

# SAFER

Safe Actions For Employee Returns



## Consideraciones sobre el transporte Guía para volver al trabajo

### Proporcionar transporte seguro de ida al trabajo, de regreso al hogar, y dentro del lugar de trabajo

Proporcionar pautas sobre cómo llegar al trabajo es tan importante como ofrecer medios de protección y comunicaciones sobre lugares seguros para trabajar. Al prepararse para reabrir los espacios de trabajo, debe considerarse debidamente el transporte de ida al trabajo, de regreso al hogar, y dentro del lugar de trabajo. Deben tenerse en cuenta tanto los incidentes viales como los que no se relacionan con la vialidad. Los empleados deben sentir que tienen opciones seguras y accesibles para llegar al trabajo y regresar al hogar después de haber estado alejados; además, si manejar es parte de su trabajo, deben considerar que cuentan con vehículos y ambientes seguros. Se debe garantizar a los empleados en riesgo de tener accidentes tanto viales como no relacionados con la vialidad que su seguridad es lo más importante. En ambos casos, la seguridad debe considerarse una preocupación logística (cómo mantener seguros a los empleados), pero también se debe tener en cuenta cómo perciben la seguridad los empleados ahora que dejan sus hogares para establecer rutinas de transporte en nuevos entornos.

#### Temas que se tratan en este documento:

Proporción de rutas seguras hacia el trabajo  
Seguridad del transporte en el trabajo  
Prioridad de la seguridad vial



## Proporción de rutas seguras hacia el trabajo

Cuando los empleados regresen al trabajo, es posible que las rutas y los medios de transporte que utilizaban previamente ya no estén disponibles o que no sean tan confiables como antes de la pandemia. Los empleadores deberán esforzarse por ofrecer instrucciones claras sobre opciones de transporte al trabajo, además de establecer pautas sobre cómo debe comunicarse con el empleador un trabajador que se encuentre con un retraso o una interrupción inesperada del transporte. Los empleadores deberían considerar lo siguiente:

- Incluir información clara sobre servicios de estacionamiento, horarios de transporte privado y otra información relacionada con el transporte en las instrucciones para el retorno al trabajo.
- Alentar a los trabajadores a que, si es posible, viajen al trabajo en medios que respeten el distanciamiento físico y otras medidas preventivas recomendadas, como el uso de mascarillas y el lavado regular de manos. Ofrecer incentivos y apoyo a quienes deseen probar nuevos medios de transporte o tránsito.
- Considerar el ofrecimiento de servicios de transporte adicionales en la medida de lo posible, esto incluye el aumento del estacionamiento exclusivo, subsidios para servicios de transporte privado o vehículos compartidos, y políticas flexibles de trabajo desde el hogar.
- Ofrecer información regular sobre los horarios del transporte público y otros servicios de transporte, dado que es posible que se modifiquen o actualicen al ritmo de las reaperturas escalonadas.
- Establecer pautas e instrucciones claras para las políticas de llegadas tarde aceptables u otras medidas de flexibilidad necesarias para hacer frente a los desafíos de transporte que pueden tener los empleados a último momento.
- Alentar a los trabajadores que elijan conducir a que se tomen un tiempo para volver a familiarizarse con la ruta antes de regresar al trabajo y a que siempre respeten las normas de tránsito.
- Ofrecer instrucciones y pautas sobre cómo usar el transporte público y cómo cumplir los pasos de desinfección cuando lleguen al trabajo.
- Incluir recordatorios sobre el transporte seguro para niños, por ejemplo, información sobre no dejar a los niños solos cerca de un vehículo o en su interior, e información sobre el uso adecuado del cinturón de seguridad.

## Seguridad del transporte en el trabajo

Es de vital importancia que los empleadores cuyos trabajadores tienen responsabilidades laborales relacionadas con el transporte desarrollen prácticas y políticas que promuevan la seguridad. Los empleadores deberían considerar lo siguiente:

- Reconocer que es posible que los empleados vengan de un lugar con niveles de estrés y cansancio inusuales. Implementar políticas y pautas claras para garantizar que los trabajadores solo conduzcan vehículos si están verdaderamente capacitados. Los recordatorios sobre los

## SAFER

### Safe Actions For Employee Returns

peligros de conducir distraídos o cansados, la programación regular y estable, y las comunicaciones sobre la importancia de manejar el estrés pueden ayudar a lograr seguridad.

- Ser conscientes de que es posible que los empleados hayan perdido la práctica de conducir su vehículo debido a las órdenes de permanecer en el hogar. Programar horarios para que los empleados vuelvan a familiarizarse con los vehículos y la maquinaria de la empresa antes de operarlos.
- Antes de retomar las actividades, desinfectar y comprobar la funcionalidad de todas las máquinas y vehículos para asegurarse de que estén limpios, sean seguros y funcionen correctamente.
- Ofrecer oportunidades para capacitarse por primera vez o para volver a capacitarse en el uso de máquinas y vehículos.
- Comunicar las preocupaciones en cuanto al tránsito y la seguridad del conductor, además de las tendencias, para que los conductores estén al tanto de los entornos actuales.
- Brindar instrucciones y oportunidades para que los empleados informen condiciones y comportamientos inseguros con confianza y de manera confidencial.
- Adoptar una política de conducción segura para dejar claro que la seguridad en el transporte es una prioridad ahora y lo será en el futuro.

## Prioridad de la seguridad vial

Los empleadores deben tomarse este tiempo para demostrar a los empleados y a las comunidades a las que brindan servicios que la seguridad vial es una prioridad. Establecer una cultura de seguridad infundirá confianza en los empleados, promoverá buenos negocios y salvará vidas. Los planes de reapertura son una oportunidad para enfatizar y reiterar la necesidad de transporte seguro en las calles y en el lugar de trabajo. Los empleadores deberían considerar lo siguiente:

- Proporcionar oportunidades de capacitación y formación sobre seguridad del transporte.
- Incorporar mensajes sobre seguridad vial, opciones de transporte y expectativas de viaje al reanudar las comunicaciones con los empleados.
- Adoptar un rol más activo en los eventos relacionados con la seguridad y el transporte que se organizan con regularidad, como campañas para ir al trabajo en bicicleta, compromiso vial de la comunidad y campañas de uso del cinturón de seguridad.