



# 5-minutos charla sobre seguridad

## ¿Qué es la **violencia en el lugar de trabajo**?

La **violencia en el lugar de trabajo** es cualquier acto o amenaza de violencia física, acoso, intimidación u otro comportamiento perturbador y amenazador que se produce en el lugar de trabajo.

*Departamento de Trabajo de los EE. UU., 2016* Cualquiera en una empresa puede ser un perpetrador.

- ✓ Abuso verbal/no verbal
- ✓ Comportamiento amenazador
- ✓ Ataque físico
- ✓ Acoso e intimidación
- ✓ Violencia doméstica

### **NIVEL 1: SITUACIÓN INICIAL A SUAVIZAR**

(abuso verbal/no verbal, comportamiento grosero, irrespetuoso o intimidante)

- Permanezca calmado y hable suave y lentamente.
- Demuestre que comprende a través del lenguaje corporal, como aceptar con la cabeza y hacer declaraciones cortas.
- No discuta ni diga a la persona rotundamente que está equivocada.
- Pregunte cómo puede ayudar usted y proponga una solución si es posible.
- Involucre a otro empleado o a un supervisor si es apropiado para la situación.
- Diga las cosas de manera firme pero respetuosa con respecto a lo que es inaceptable, como “No grites, por favor” o “Apartémonos para poder hablar al respecto”.

### **SI EL COMPORTAMIENTO CONTINÚA:**

- Desvincúlese de la situación lo más rápido posible.
- Documente el incidente en caso de que se vuelva un patrón de conducta y termine siendo investigado.
- Pida ayuda de su supervisor o de un representante de Recursos Humanos (RR. HH.).

### **NIVEL 2: MANEJO DE UNA SITUACIÓN**

**INTENSIFICADA** (abuso verbal/no verbal repetido, acoso o intimidación, comportamiento físicamente amenazante, por escrito o verbal)

- Tome medidas para garantizar su propia seguridad, como abandonar el área, pedir ayuda o involucrar a un supervisor o un representante de RR. HH.
- Comuníquese con su supervisor o un representante de RR. HH. para denunciar el incidente y obtener instrucciones con respecto a qué hacer.
- Documente el incidente.
- Llame a seguridad o al 911 si es necesario.

### **NIVEL 3: SE NECESITA RESPUESTA DE**

**EMERGENCIA** (ira extrema y fuera de control, declaraciones suicidas, exhibición o referencia a armas, violencia doméstica, incidentes delictivos como daño a la propiedad, ataque físico y robo a mano armada)

- Tome medidas para garantizar su propia seguridad, como abandonar el área, pedir ayuda o involucrar a un supervisor o un representante de RR. HH.
- Llame al 911 de inmediato y coopere con los oficiales de policía.
- Documente el incidente.

Visite [nsc.org/members](https://nsc.org/members)  
para obtener más  
consejos de seguridad