



# 5-minute safety talk

## Seguridad con Pacientes Perturbados

No todos los encuentros con los pacientes transcurren sin problemas como quisiéramos. Algunas situaciones pueden ser de confrontación y pueden poner al clínico y al paciente en riesgo de lesión.

### Esté Alerta.

Un paso importante en la prevención de lesiones para usted y sus compañeros de trabajo, es anticipar el problema y estar preparado para responder apropiadamente.

Aprenda a reconocer situaciones en las que las emociones pueden ser volátiles, como por ejemplo:

- Lesiones resultantes de violencia
- Individuos bajo efectos de drogas o alcohol
- Muerte. A veces, los familiares de una víctima se vuelven consternados y atacan a aquellos que intentan prestar asistencia.

Los pacientes con enfermedades mentales también pueden constituir un desafío, debido a sus ideas paranoicas o su capacidad emocional. Sea sensible a estas situaciones y reitere su rol de profesional médico a aquellos presentes.

### Reúna Información.

En cada una de estas situaciones, siempre es importante reunir la mayor cantidad de información posible respecto al contexto en que se desarrolla el incidente. Esto le ayudará a identificar las necesidades del paciente, así como también a evitar disparadores que puedan empeorar la situación. Siempre diríjase al paciente perturbado con respeto. Utilice una voz que transmita confianza y preocupación al mismo tiempo. Trate de evitar el uso de lenguaje de mando hasta haber realizado un intento de interactuar con el paciente, transmitiendo que se encuentra allí para ayudar.

Al hablar o asistir a una persona alterada, mantenga una distancia personal razonable entre usted y el individuo. Esto le dará la oportunidad de reaccionar si existe algún peligro y resulta menos amenazador para el paciente. Esté atento a sus alrededores e identifique una salida segura de la situación en caso de que el paciente se vuelva más perturbado o violento.

Siempre que sea posible, utilice representantes de la ley como refuerzos, para asegurar su propia seguridad y la de su equipo, aunque esto puede agitar al paciente en ciertas situaciones. Recuerde, en la mayoría de los estados se requiere la dirección de un oficial médico o de policía para transportar a una persona en contra de su voluntad. Si la situación implica el uso de sistemas de sujeción para el transporte del paciente, es crítico documentar minuciosamente esta situación. Asegúrese de incluir el nombre y cargo de la persona que autorice la sujeción.

Si un individuo requiere sistemas de sujeción por cuestiones médicas o de seguridad, un acercamiento practicado y planificado puede reducir la probabilidad de lesiones, tanto al paciente como a los asistentes. Es muy importante que esté presente

la suficiente cantidad de personas para asegurar un resultado exitoso de la situación. Asigne una persona para mantener el control de cada extremidad y una persona para sujetar la cabeza del paciente, para prevenir que escupa o muerda. Una vez que las extremidades estén controladas, deben colocarse sujeciones suaves en forma sucesiva y muy metódica.

El paciente puede necesitar ser sedado médicamente. Esto debe ser efectuado únicamente por un profesional del Servicio

Médico de Emergencias. Sedar al paciente provee seguridad al personal – y al paciente – cuando un paciente se vuelve demasiado perturbado, y presenta mínimas complicaciones.

El National Safety Council también recomienda a los profesionales del Servicio Médico de Emergencias:

- Observe de cerca a los pacientes sujetos para identificar signos de problemas.
- Remueva las sujeciones tan pronto como la situación lo permita.
- Documente minuciosamente la situación y coloque la documentación junto con la historia clínica del paciente.

En raras ocasiones somos llamados a asistir a una persona que es peligrosa debido a un problema médico o emocional. En esos casos, la seguridad es la prioridad, tanto para el paciente como para el rescatista. Saber cómo acercarse a estas escenas puede ayudar a garantizar que estas situaciones sean resueltas de la manera más segura y efectiva posible.

Visit [nsc.org/members](http://nsc.org/members) for more safety tips

