



# 5-minute safety talk

## Manejando los Costos de Compensación Legal a los Trabajadores

Las maneras efectivas de manejar los costos de compensación o indemnización a los trabajadores ocurren antes y después de que ocurra un incidente. Recuerde que el éxito requiere la cooperación de todos los miembros de su organización.

### Estrategias previas al incidente

Las estrategias previas al incidente se desarrollan antes que ocurra un incidente y pueden ayudarlo a reducir la probabilidad y controlar la frecuencia de los costos asociados a las lesiones en el lugar de trabajo.

#### Programa de seguridad

Los programas de seguridad ayudan a mantener a sus empleados seguros en el trabajo. Una de las mejores maneras de disminuir los costos de compensación a los trabajadores es encontrar formas de reducir la cantidad de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. Verifique con su organización si existe un programa de seguridad y si éste está actualizado, reflejando el ambiente laboral actual. En caso contrario, asegúrese de desarrollar e implementar uno, o de actualizar el programa existente para reflejar los cambios.

#### Programa de asistencia a los empleados y programas de bienestar

Un Programa de Asistencia al Empleado (PAE) es un servicio de consultoría profesional que permite a los empleados discutir sus problemas con consejeros capacitados. Los problemas pueden abarcar desde problemas de estrés o financieros, hasta conflictos con cónyuges o hijos. Los empleados que estén atravesando estos problemas son más propensos a sufrir accidentes y lesiones en el trabajo, por lo que proveerles una manera de manejar los problemas les ayudará a mantenerse seguros en el trabajo.

Los programas de bienestar están destinados a motivar a los empleados a ser más saludables. Los programas de bienestar pueden incluir

cómo mantener una dieta saludable, la importancia de realizar ejercicio o de dejar de fumar. Estos programas están desarrollados para lograr que los empleados estén saludables, lo que los ayuda a mantenerse seguros en el trabajo.

### Estrategias posteriores al incidente

En ciertos casos es difícil prevenir un incidente, a pesar de que todo se encuentre en su lugar. Cuando ocurre un incidente, la manera en que se maneja puede impactar en los costos de compensación a los trabajadores.

#### Manejo de incidentes

El manejo de incidentes provee un tratamiento apropiado a un empleado lesionado y asegura que el empleado reciba el necesario seguimiento del tratamiento. Los empleadores tienen derecho a controlar periódicamente a los empleados que se encuentren sin asistir al trabajo debido a una lesión relacionada con su trabajo, para determinar cuál es su estado. En los casos en que las lesiones relacionadas con el trabajo impliquen un período de tiempo considerable fuera del trabajo, es posible que sea necesario un manejo médico intensivo, con un administrador del caso siguiendo el progreso del empleado lesionado.

Otra parte del manejo de incidentes es realizar una investigación formal del accidente, para determinar la causa raíz del incidente y luego los pasos a implementar para prevenir incidentes similares. Si los pasos que conducen a un incidente no son resueltos, su organización puede sufrir la recurrencia de incidentes similares, lo que implica un aumento significativo en los costos de indemnizaciones a los trabajadores.

#### Selección de médicos y comunicación

Trabajar con médicos ocupacionales es otra manera de manejar los costos de indemnización a los trabajadores, ya que los médicos tienen mayor experiencia para tratar lesiones ocupacionales y entienden los

beneficios de devolver a los empleados a sus tareas lo más rápido que sea posible. Discuta con el médico tratante la posibilidad de realizar tareas modificadas. Sea creativo – la paga de un empleado mientras que se encuentra en compensación al trabajador no es mucho menor que su sueldo habitual. El empleado debe ser lo suficientemente productivo como para compensar fácilmente la diferencia. Por supuesto, las tareas modificadas deben cumplir con cualquier restricción médica existente.

#### Contacto

Asegúrese de comunicarse con sus empleados mientras estén en recuperación por una enfermedad o lesión relacionada con el trabajo. Los empleados que son dejados de lado no sólo tardan más en recuperarse, sino que también comienzan a sentirse alejados, asustados y/o enojados respecto a su situación de trabajo. Ese tipo de actitudes puede llevar a mayores tiempos de recuperación, aumento en los costos de compensación a los trabajadores y a la decisión del empleado de buscar representación legal externa.

#### Programas de retorno al trabajo

Pocos empleados se benefician con estar sentados sin hacer nada en su hogar. Cuanto antes un empleado vuelve a trabajar, más rápida será la posibilidad de recuperación. Para ayudarlos a recuperarse, desarrolle un programa que acomode su retorno al trabajo. Por ejemplo, si un empleado es físicamente capaz, puede encontrarle algún tipo de trabajo transitorio durante su recuperación.

Visit [nsc.org/members](http://nsc.org/members)  
for more safety tips

