

# SAFER

Safe Actions For Employee Returns



## Consideraciones médicas Guía para volver al trabajo

### Protección de la salud de los trabajadores antes y después del regreso al lugar de trabajo

Priorizar la salud física de los trabajadores a medida que regresan al lugar de trabajo es fundamental para proteger su seguridad física. Los empleadores deben desarrollar procedimientos para monitorear y promover la salud de la fuerza de trabajo, garantizar el distanciamiento físico apropiado y fomentar prácticas generales de higiene y control de infecciones. Para obtener más información, visite el sitio web de la Organización Mundial de la Salud:

<https://www.who.int/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

#### Temas que se tratan en este documento:

Detección y pruebas  
Seguimiento y control  
Higiene y control de infecciones



## DetECCIÓN y pruebas

Con el fin de que los empleados regresen al lugar de trabajo, muchas organizaciones pueden establecer procedimientos de detección para autorizar a los empleados, los clientes y las visitas a ingresar al edificio o sitio. La detección y las pruebas de COVID-19 son la mejor manera de manejar el acceso de manera efectiva y segura. Sin embargo, las pruebas generalizadas no se encuentran disponibles en la actualidad. A corto plazo, la detección de temperatura y las autoevaluaciones son las mejores opciones para evaluar el riesgo sobre la base de algunos de los síntomas más comunes del COVID-19. Si bien estos métodos de detección constituyen medidas infalibles para detectar el COVID-19, las organizaciones deben considerar las siguientes medidas:

- Ofrecer comunicaciones por escrito y/o webinars para informar a los empleados cómo, cuándo y dónde se realizarán las detecciones y qué sucederá si un empleado tiene temperatura elevada o brinda una respuesta no deseada en un cuestionario de detección.
- Comprometer a los comités de seguridad para que brinden asistencia en la creación de pautas que cumplan las recomendaciones de los CDC (por ejemplo, umbral de fiebre de 100.4 grados Fahrenheit, autoaislamiento de casos sospechosos o confirmados).
- Garantizar que se implementen mecanismos para rastrear y comprender las métricas de finalización y participación respecto de las comunicaciones y la capacitación sobre detección.
- Crear lineamientos para los supervisores y gerentes ante un caso sospechoso y garantizarle al empleado el transporte y un lugar para refugiarse/autoaislarse.
- Establecer un proceso, incluidos los temas de conversación, para comunicarse con los empleados que han estado en contacto con un empleado sintomático (por ejemplo, los pasos a seguir, autocuarentena, cierre de áreas para una limpieza profunda, etc.) y crear una lista de preguntas frecuentes comunes para ayudar a anticipar las respuestas.
- Comunicar la información sobre exposición y los resultados de la detección a empleadores externos, como empresas de dotación de personal que brinden trabajadores temporales, de manera oportuna.
- Consultar la [guía](#) para llevar a cabo las medidas necesarias orientadas a la salud pública (por ejemplo, controles de temperatura) de acuerdo con las regulaciones de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos (HIPAA) para la información/datos de salud.
- Desarrollar procedimientos de autodetección para una fuerza de trabajo dispersa que se reporte a los sitios de trabajo, pero no a una ubicación central de la compañía, y un proceso para administrar de manera efectiva estos procedimientos.
- Considerar la incorporación de preguntas sobre síntomas junto con controles de temperatura y el uso de aplicaciones de teléfonos inteligentes para que los empleados respondan estas preguntas antes de ir a trabajar.
- Implementar señalizaciones y otros controles de peligros en las áreas de indicaciones de detección de la entrada (garantizar que la indicación esté protegida del tráfico vehicular inmediato).
- En el caso de empleadores que tengan visitas o clientes, definir con claridad los protocolos que indiquen a quiénes se evaluará y cómo. Definir la manera en la que se protegerá a los empleados en caso de que haya visitas y clientes que no se evalúen.

## SAFER

Safe Actions For Employee Returns

### Seguimiento y control

Si un empleado presenta temperatura, da positivo para COVID-19, ofrece una respuesta no deseada en una autoevaluación y/o presenta síntomas relacionados con el COVID-19, los empleadores deben estar preparados para responder y deben considerar las siguientes medidas para abordar las preocupaciones médicas:

- Desarrollar, comunicar y capacitar a los empleados sobre el protocolo de detección de entrada, incluidos los controles de temperatura, y el protocolo de respuesta ante casos sospechosos de acuerdo con las pautas de la EEOC para el cumplimiento de la HIPAA.
- Maximizar el uso de la tecnología que permite la medición y el control confiables de la temperatura con una intervención mínima del operador o que funciona como un sistema de autoservicio de manos libres.
- Identificar a los examinadores y el protocolo para su seguridad (por ejemplo, EPP apropiado) así como el seguimiento de los controles de temperatura o las evaluaciones de salud que identifiquen las mejores prácticas para el uso eficiente del EPP.
- Crear protocolos de presentación de informes médicos de COVID-19 para los trabajadores que presenten síntomas.
- Establecer una sala de aislamiento y protocolos relacionados que incluyan los equipos y procedimientos necesarios para el ingreso/la salida y pautas para el transporte.
- Proporcionar EPP a los trabajadores con síntomas y aislarlos.
- Documentar y realizar un seguimiento de los casos sospechosos de positivo para su rastreo y coordinar el transporte al hogar para aquellos trabajadores a los que se les niega la entrada.
- Desarrollar un protocolo para informar los resultados positivos a las autoridades de salud públicas correspondientes según sea necesario.
- Brindar pautas de autoaislamiento recomendadas por los CDC para los trabajadores que no aprueben el protocolo de detección, contactarlos con regularidad y desarrollar protocolos para el regreso al trabajo luego de la cuarentena.
- Desarrollar protocolos para los casos en que un colega presente síntomas, informar los protocolos a todos los empleados y capacitarlos al respecto.
- Establecer procedimientos para desechar EPP que ya no se utilice (por ejemplo, mascarillas, guantes, respiradores usados) y determinar el equipo necesario para hacerlo.

### Higiene y control de infecciones

Los empleadores deben recomendar encarecidamente a sus empleados que adopten buenas prácticas de higiene y control de infecciones. Asimismo, deben brindar oportunidades para que los trabajadores participen de prácticas de higiene adecuadas. Los empleadores deben considerar específicamente las siguientes medidas para promover la higiene en el lugar de trabajo:

## SAFER

### Safe Actions For Employee Returns

- Recomendar a los trabajadores que se queden en sus casas si se sienten mal y si desarrollan síntomas mientras están en el trabajo y que lo informen de inmediato (comunicar cualquier cambio a las políticas de permiso por enfermedad, como requisitos previos de un certificado médico cuando se ausenten más de una cantidad determinada de días).
- Fomentar el lavado de manos frecuente y colocar desinfectante de manos en varias ubicaciones, especialmente cerca de los puntos de contacto comunes.
- Capacitar y publicar señalizaciones sobre las técnicas de higiene de manos adecuadas en lavabos y salas de descanso.
- Proporcionar pañuelos, contenedores de basura sin contacto, jabón antibacterial y antiséptico para manos a base de alcohol en lugares y cantidades adecuadas.
- Considerar la instalación de porteros automáticos de manos libres, de apertura con el brazo o con pedal en baños y en otras puertas de uso intensivo.
- Recomendar un protocolo respiratorio adecuado que incluya cubrirse con un pañuelo al toser o estornudar o toser en la manga (alentar el uso de una mascarilla si se considera necesario y apropiado).
- Desalentar el uso compartido de objetos siempre que sea posible (por ejemplo, teléfonos, computadoras, equipos y artículos de oficina, equipos y suministros de cocina) y, cuando no lo sea, desinfectarlos antes y después de su uso.
- Brindar capacitación e información sobre técnicas de desinfección adecuadas para espacios y objetos compartidos (cuando sea inevitable).
- Considerar ampliar los servicios de limpieza (o desarrollar una lista de verificación de limpieza) de modo que incluyan vehículos de la compañía compartidos, si correspondiera.
- Considerar la colocación de señalizaciones visuales etiquetadas de manera estratégica a modo de enfoque directo para recordar a las personas cómo reducir sus riesgos (es decir, con un enfoque en las áreas de alto riesgo).
- Explicar la diferencia entre limpiar, desinfectar e higienizar.
- Suministrarles a los empleados un rociador de limpieza y desinfección y un paño para que limpien sus propios espacios como escritorios, teclados, teléfonos, etc., de manera regular.
- Aconsejar al personal sobre cómo tratar los artículos que se traigan al lugar de trabajo limpio (por ejemplo, pertenencias personales, alimentos, laptops, EPP, etc.).