

# CHECK TO PROTECT

## PREGUNTAS FRECUENTES



### COMPROBACIÓN DE RECALLS

- + ¿Qué es un *recall* de seguridad?
  - + Un *recall* se emite cuando un fabricante o la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (*National Highway Traffic Safety, NHTSA*), ha determinado que un vehículo o equipo del vehículo crea un riesgo de seguridad irrazonable o no cumple con los estándares mínimos de seguridad. Los fabricantes se comprometen a solucionar el problema reparándolo, reemplazándolo, ofreciendo un reembolso o, en casos excepcionales, volviendo a comprar el vehículo.
- + ¿Cómo sé si mi vehículo tiene un *recall* de seguridad pendiente?
  - + Si el vehículo está actualmente registrado en su dirección correcta, el fabricante del automóvil se lo notificará en una carta enviada a través del Servicio Postal de los Estados Unidos. La carta inicial tendrá una etiqueta bien diferenciada (copiada a continuación) y explicará el *recall* y cómo el fabricante de automóviles reparará el *recall*. La carta también explicará las señales de advertencia y tendrá instrucciones sobre los pasos que debe seguir el propietario del vehículo.



- + ¿Hay alguna manera de saber si mi vehículo tiene un *recall* pendiente en este momento?
  - + [CheckToProtect.org](https://www.checktoprotect.org) está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Simplemente vaya a la página web e ingrese el número de placa del vehículo y el estado en el que está registrado.
  - + Además, cada automóvil o camión tiene un identificador único, como una huella digital, que se llama Número de Identificación del Vehículo (*Vehicle Identification Number* o VIN.) Puede ir a [CheckToProtect.org](https://www.checktoprotect.org) e ingresar también el VIN para obtener información sobre cualquier *recall* de seguridad pendiente. Tan pronto como se repare el recall, el concesionario actualizará el registro en línea para mostrar que la reparación del *recall* se ha completado.

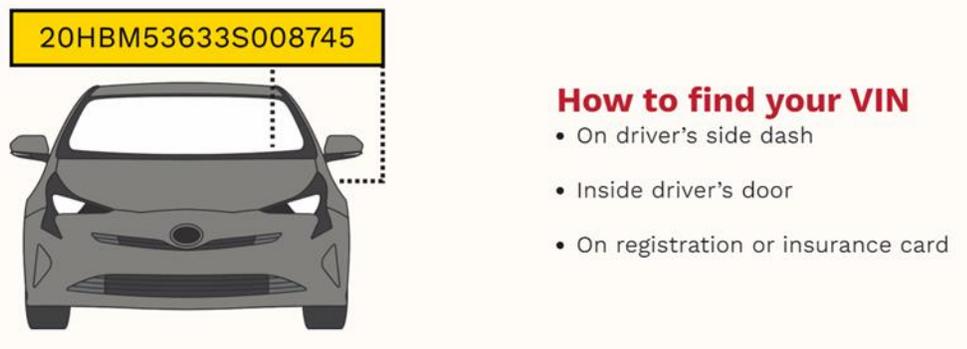
# CHECK TO PROTECT

## PREGUNTAS FRECUENTES



### + ¿Cómo encuentro mi VIN?

- + Un VIN es un identificador único de 17 caracteres por cada vehículo fabricado. El VIN se puede encontrar dentro de la puerta del conductor, en el tablero del lado del conductor, en sus documentos de registro o a menudo en su tarjeta de seguro.
- + No se preocupen si no encuentran su VIN, pueden verificar si hay *recalls* usando su placa en [CheckToProtect.org](https://www.CheckToProtect.org) [Para español, usar: [CheckToProtect.org/Es](https://www.CheckToProtect.org/Es)]



### + ¿Qué tipo de respuesta recibiré cuando introduzca mi VIN o placa en [CheckToProtect.org](https://www.CheckToProtect.org)?

- + Cuando se ingresa un VIN o una placa en [CheckToProtect.org](https://www.CheckToProtect.org) es posible que se muestren resultados diferentes.
  - Si no hay *recalls* de seguridad pendientes, aparecerán letras verdes que muestran que no hay *recalls* en este momento. Aparecerá una nota recordando a los usuarios que regresen cada tres meses para ver si se ha publicado alguna noticia de *recall*.
  - Si aparecen letras rojas, se mostrará el número de *recalls* del vehículo (podría haber más de uno) y se puede usar el botón "BUSCAR CONCESIONARIO" para comenzar el proceso de reparación.

### + ¿Por qué necesitan mi placa o VIN? ¿No es suficiente la marca y el modelo?

- + Al ingresar la marca/modelo de un vehículo, aparecerá una variedad de vehículos con *recalls* de seguridad pendientes en lugar de ser específicos para usted. Un VIN es un identificador único de 17 caracteres de cada vehículo fabricado. Este número es la forma en que el fabricante de automóviles conoce todas las piezas utilizadas durante el proceso de fabricación y es la forma en que sabe si el vehículo tiene un *recall* de seguridad. El VIN se puede encontrar dentro de la puerta del conductor, en el tablero del lado del conductor, en los documentos de registro o a menudo en la tarjeta de seguro.
- + El VIN o la placa introducida en [CheckToProtect.org](https://www.CheckToProtect.org) se utiliza en una interfaz con los fabricantes de automóviles para respaldar una búsqueda de VIN que sólo devuelva *recalls* de seguridad pendientes. Check to Protect no utiliza la información del VIN o de la placa para ningún otro propósito.

# CHECK TO PROTECT

## PREGUNTAS FRECUENTES



- + ¿Es esto una "estafa"? ¿La búsqueda de placas o VIN capturará mis datos personales?
  - + La única información que se le pedirá que proporcione es su placa o número de identificación del vehículo.
  - + La placa o el VIN ingresados en [CheckToProtect.org](https://www.CheckToProtect.org) se utiliza en una interfaz con los fabricantes de automóviles para respaldar una búsqueda de VIN que solo devuelve *recalls* de seguridad pendientes.
  - + Check to Protect no utiliza la información del VIN o de la placa para ningún otro propósito.
  - + La información NO se comparte con otros.
  
- + ¿Por qué existe ahora un *recall*?
  - + En 1966, el Congreso autorizó al gobierno federal a establecer estándares de seguridad para los automóviles nuevos. Como resultado, la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (*National Highway Traffic Safety, NHTSA*), instauró el primero de muchos estándares de seguridad al establecer requisitos de rendimiento para los cinturones de seguridad en 1967. Hoy en día, se emite un *recall* cuando un fabricante o la NHTSA ha determinado que un vehículo o equipo del vehículo crea un riesgo de seguridad irrazonable o no cumple con los estándares mínimos de seguridad. Los fabricantes se comprometen a solucionar el problema reparándolo, reemplazándolo, ofreciendo un reembolso o, en casos excepcionales, volviendo a comprar el vehículo.
  
- + ¿No se me notificará si tengo un *recall* por motivos de seguridad?
  - + Si el vehículo está actualmente registrado en su dirección correcta, el fabricante del automóvil se lo notificará en una carta enviada a través del Servicio Postal de los Estados Unidos. La carta tendrá una etiqueta bien diferenciada (copiada a continuación) y explicará el *recall* y cómo el fabricante de automóviles reparará el *recall*. La carta también explicará las señales de advertencia y tendrá instrucciones sobre los pasos que debe seguir el propietario del vehículo.



- + A menudo, el Departamento de Vehículos Motorizados (*Department of Motor Vehicles, DMV*) de su estado también le notificará.
- + Con demasiada frecuencia, esta información está desactualizada, ya sea porque el dueño se ha mudado o porque ha vendido el vehículo a un nuevo propietario. Es por eso que Check to Protect lo alienta a verificar por sí mismo en [www.CheckToProtect.org](https://www.CheckToProtect.org) .

# CHECK TO PROTECT

## PREGUNTAS FRECUENTES



### REPARACIONES DE RECALLS

- + Acabo de enterarme de que mi vehículo tiene un *recall* de seguridad pendiente, ¿y ahora qué?
  - + Una vez que se sabe que un vehículo tiene un *recall* de seguridad pendiente, los propietarios deben comunicarse con el concesionario local específico para la marca del vehículo y seguir cualquier guía provisional. Es muy importante que el vehículo sea reparado por un concesionario autorizado para garantizar piezas y mano de obra gratuitas. Los propietarios de vehículos deben seguir la guía proporcionada para programar una cita para la reparación.
  
- + ¿Qué tan grave es un *recall* y puedo esperar para arreglarlo?
  - + Cada *recall* es diferente. En algunos casos, el problema de seguridad es moderado, mientras que en otros es muy grave. Aunque no hay una fecha límite para que un vehículo necesite ser reparado por un *recall* de seguridad, ignorar un *recall* puede poner en riesgo su seguridad y provocar daños costosos. Si un vehículo tiene algún tipo de *recall*, es importante comunicarse con un concesionario autorizado y programar la reparación GRATUITA.
  
- + ¿Cuánto tiempo dura una cita de reparación?
  - + Las reparaciones de *recalls* de bolsas de aire pueden demorar entre 30 minutos y una hora y 30 minutos, dependiendo de si se están reemplazando una o dos bolsas de aire. Los tiempos de reparación para otros *recalls* de seguridad varían, pero el objetivo es reparar su vehículo y volver a la carretera lo más rápido posible.
  - + Póngase en contacto con su distribuidor local para confirmar los tiempos de reparación y la disponibilidad de las piezas. Asegúrese de preguntar si tienen algún servicio disponible para los consumidores, como transporte gratuito, préstamo de vehículos, reparaciones móviles, etc.
  
- + ¿Cuánto costará que el concesionario de automóviles repare mi *recall* de seguridad?
  - + La reparación de un *recall* es gratuita para el propietario del vehículo. Si un concesionario se niega a reparar su vehículo de acuerdo con la carta de *recall*, debe notificar al fabricante de inmediato. También puede presentar una queja ante la NHTSA en [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov) y proporcionar tantos detalles como sea posible, incluyendo el nombre del concesionario y el personal involucrado.
  
- + ¿Los fabricantes de automóviles tienen que reparar el *recall* de seguridad aún cuando yo no sea el propietario original?
  - + Los fabricantes de automóviles están obligados a reparar los *recalls* de seguridad pendientes, independientemente de quién sea el propietario. La campaña *Check to Protect* se centra en los conductores de vehículos de cinco años o más y en los conductores de vehículos usados. La tasa de acatamiento de *recalls* es únicamente del 44% para estos vehículos, en comparación con el 83% para los vehículos más nuevos.
  
- + ¿Necesito mostrar una identificación o la información de registro del vehículo para obtener la reparación gratuita?

# CHECK TO PROTECT

## PREGUNTAS FRECUENTES



- + No es necesario que demuestre que usted es el propietario del vehículo para obtener una reparación gratuita del *recall* en un concesionario. Lo único que el concesionario necesitará es el VIN, que figura en el propio automóvil (a menudo en el tablero del lado del conductor o en el interior de la puerta del conductor).
  - + Los concesionarios pueden pedirle su nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono para actualizar la información de contacto registrada de ese vehículo, para que puedan notificarle directamente si hay otro *recall* de su vehículo. No está obligado a proporcionarlo.
- + ¿Puedo hacer las reparaciones yo mismo?
- + Para obtener piezas y mano de obra gratuitas, debe llevar su vehículo a un concesionario autorizado.
- + ¿Siguen funcionando las bolsas de aire de 30 años de antigüedad que no tienen un *recall*?
- + Cada fabricante de vehículos puede tener una guía diferente con respecto a las bolsas de aire. El fabricante de automóviles puede aconsejarle que cambie sus bolsas de aire como parte del mantenimiento de rutina en vehículos más antiguos. Póngase en contacto con el fabricante de su vehículo para obtener orientación.
- + ¿Qué sucede si no se repara un *recall*?
- + Los *recalls* de seguridad ponen en riesgo la vida de los conductores y sus pasajeros, hasta que se completa la reparación. Los concesionarios lo ayudarán a obtener esa reparación gratuita lo más rápido posible y sin costo alguno.
- + Recientemente verifiqué si había *recalls* de seguridad pendientes en [CheckToProtect.org](https://www.checktoprotect.org), ¿Tengo que volver a verificar?
- + Un *recall* de vehículos puede ser emitido por el fabricante de automóviles cualquier momento o ser ordenado por la NHTSA. La verificación de *recalls* de seguridad debe ser parte del mantenimiento de rutina en todos los vehículos. Revisar con frecuencia si hay *recalls* pendientes lo ayuda a usted, a su familia y a sus amigos a mantenerse seguros.
- + Manejo una flota de vehículos ¿tengo que introducir cada VIN/placa individualmente?
- + En asociación con la Alianza para la Innovación Automotriz y CARFAX, puede utilizar el Servicio de Búsqueda de *Recalls* de Vehículos de CARFAX para solicitar una cuenta que le permita enviar miles de VINs a la vez para verificar si hay *recalls* de seguridad pendientes. Visite [CheckToProtect.org](https://www.checktoprotect.org) y oprima el botón FLOTAS/CONCESIONARIOS en la parte superior de la página. Oprima el botón de Servicio de Búsqueda de *Recalls* de Vehículos de CARFAX. Busque el banner "Gobierno/Empresa" y haga clic en "Solicitar una cuenta". Siga las indicaciones para ingresar la información básica solicitada.
- + Me ocupo de piezas de repuesto y quiero asegurarme de no vender una bolsa de aire o un componente que no se pueda vender. ¿Hay alguna forma de verificar estas piezas?

# CHECK TO PROTECT

## PREGUNTAS FRECUENTES



- + Un nuevo sitio web de los fabricantes de automóviles permite a cualquier persona que maneje piezas de repuesto identificar y evitar rápidamente la reventa de piezas de *recalls* de las bolsas de aire Takata y componentes. Visite [FreePartCheck.com](http://FreePartCheck.com) para verificar una o varias piezas simultáneamente y obtener información sobre la recolección y eliminación gratuitas de las bolsas de aire Takata.

### PREOCUPACIONES COMUNES

---

- + No tengo tiempo para llevarlo.  
Comience por llamar a su concesionario autorizado más cercano y pregúnteles si las piezas están en inventario y cuándo puede ir para obtener una reparación gratuita de *recall*. El concesionario debe ser capaz de proporcionar un estimado. No dude en preguntar por los servicios que pueden ayudarte, desde recogerlo de manera gratuita hasta reparaciones móviles.
- + Necesito mi vehículo para trabajar.  
Algunos concesionarios ofrecen servicios como servicios de transporte, alquiler de coches, etc., así que póngase en contacto con su concesionario local para ver si ofrece alguna de esas opciones.
- + El concesionario va a ser caro.  
Las reparaciones de *recalls* por seguridad del vehículo siempre son gratuitas en su concesionario local autorizado.
- + ¿El concesionario certificado intentará venderme un auto nuevo o servicios?  
La principal preocupación del fabricante de automóviles será reparar el *recall* de seguridad del vehículo. Mientras están en el taller, los mecánicos certificados pueden notar otros elementos de seguridad que necesitan atención y pueden sugerir reparaciones. Las reparaciones adicionales fuera del *recall* de seguridad NO son gratuitas y depende del propietario del vehículo decidir si son una prioridad para repararlas en ese momento o no.
- + ¿Tendrá el concesionario las piezas en stock para reparar mi *recall* de seguridad?  
Entendemos que hay ocasiones en las que un fabricante de automóviles ha identificado un *recall*, pero es posible que no tenga un remedio disponible de inmediato. Es importante mantenerse en contacto con su concesionario autorizado para que puedan notificarle cuando haya un remedio disponible.
- + Mi vehículo ya no está bajo garantía.  
No es necesario que su vehículo esté bajo garantía para que su *recall* sea reparado de forma gratuita en su concesionario local autorizado.
- + No llevo mi vehículo al concesionario, voy a un mecánico o hago las reparaciones yo mismo (a).

# CHECK TO PROTECT

## PREGUNTAS FRECUENTES



Deberá llevar el vehículo a un concesionario autorizado para obtener una reparación gratuita (piezas y mano de obra). Puede llevarlo a cualquier concesionario autorizado que venda o repare su marca de vehículo: no importa dónde compró su vehículo o dónde normalmente le hace servicio.

- + ¿Obtener una reparación de un *recall* pendiente afectará el valor de mi vehículo, como estar en un accidente?

Tener un *recall* de seguridad pendiente reparado por un concesionario de automóviles autorizado no reducirá el valor del vehículo. De hecho, el propietario puede utilizar la reparación como un punto de venta positivo para el comprador potencial. El comprador potencial entonces sabe que el vehículo ha sido cuidado de forma responsable.

- + Si el vehículo tuviera un problema, ya me habría enterado.

Los fabricantes de automóviles y los concesionarios a menudo pierden el contacto con los propietarios de vehículos usados más antiguos y no pueden informarles de ningún *recall* pendiente. Podría tener un *recall* de su vehículo y no saberlo, si su fabricante de automóviles no ha podido comunicarse con usted.

### CHECK TO PROTECT

---

- + ¿Qué es Check to Protect?

- + Check to Protect es una iniciativa nacional que recuerda a los conductores la importancia de verificar si hay *recalls* de seguridad pendientes en sus vehículos y reparar sus vehículos de forma gratuita en un concesionario autorizado. Para saber si tiene un *recall* pendiente en su vehículo, puede ir a [CheckToProtect.org](http://CheckToProtect.org) e ingresar su número de placa o el Número de Identificación del Vehículo de 17 dígitos (*Vehicle Identification Number, VIN*) que se puede encontrar dentro de la puerta del conductor, en el tablero del lado del conductor, en sus documentos de registro o a menudo en su tarjeta de seguro.
- + Más de 50 millones de vehículos, 1 de cada 5 vehículos en las carreteras hoy en día, tienen *recalls* de seguridad pendientes, y los fabricantes de automóviles no siempre tienen la información de contacto correcta para los propietarios de vehículos más antiguos y usados.

- + ¿Cuál es el *recall* de bolsas de aire Takata?

- + El *recall* de bolsas de aire Takata es el *recall* más grande en la historia de los Estados Unidos. Las bolsas de aire defectuosas Takata se instalaron en casi todos los vehículos de los fabricantes de automóviles durante un período de 10 años. Cuando una bolsa de aire defectuosa se despliega en un choque, el inflador de la bolsa de aire puede romperse lanzando fragmentos afilados de metal en el vehículo. El riesgo de ruptura es mayor después de una exposición prolongada a altas temperaturas y climas húmedos.